

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE / CESTOVNÍ AGENTURY TRAVELLER S.R.O. Platné od 01.01.2020

### **1) CK/CA Traveller zajišťuje pobyty v zahraničí :**

- a) standardní, uvedené na webových stránkách [www.traveler.cz](http://www.traveler.cz)
- b) na objednávku, zajišťované na základě závazné objednávky/ potvrzené nabídky jednotlivce, či firmy.

### **2) Způsob přihlašování:**

- a) pobyty z webové nabídky : písemně nebo telefonicky , rezervace je platná v okamžiku podepsání cestovní smlouvy a zaplacením zálohy,
- b) pobyty zájezdy na objednávku: je nutná závazná objednávka, potvrzen způsob a termín platby.

### **3) Cena pobytu:**

- a) uvedena v nabídce na webových stránkách
- b) je stanovena naší CK/CA na základě poptávky zákazníka, ceny odpovídají stavu kursu € v začátku zimní /letní sezóny – CK/CA Traveller si vyhrazuje právo při větších kurzovních změnách ceny přehodnotit.

### **4) Úhrada pobytu:**

- a) záloha 30 % z celkové ceny, doplatek nejpozději **6 týdnů** před začátkem pobytu,
- b) v případě, že zákazník nezaplatí doplatek ve stanovené lhůtě bez udání důvodu, záloha propadá ve prospěch CK/ubytovacího zařízení
- c) v určitých případech, kdy má hotel odlišné platební podmínky, přebírá tyto naše CK/CA a jsou v cestovní smlouvě přesně specifikovány

### **5) Práva a povinnosti CK/CA a účastníka pobytu:**

CK/CA je povinna nejpozději 5 dnů před začátkem pobytu doručit všem klientům přesné informace o pobytu a všechny doklady (vouchery, jízdenky, atd.), každý účastník pobytu je povinen včas uhradit cenu za objednané služby a zajistit si platný cestovní doklad.

### **6) Pojištění:**

v rámci pobytů není zajištěno cestovní pojištění klientů, lze dle nabídky doobjednat

### **7) Storno podmínky:**

- 89 – 30 dní před zahájením pobytu - 40 % z ceny
  - 29 – 15 dní před zahájením pobytu - 70 % z ceny
  - 14 – 08 dní před zahájením pobytu - 90 % z ceny
  - 07 – 00 dní před zahájením pobytu - 100 % z ceny
- při odstoupení od již zálohované rezervace účtujeme jednorázově 1.000,- Kč za rezervaci, za výlohy spojené s rezervací.

### **8) Zrušení pobytu ze strany CK/CA:**

- a) CK je oprávněna v případech, jež nemůže ovlivnit (zejména živelné pohromy, válka) zrušit rezervaci pobytu s tím, že zákazníkovi bude vrácena částka, která jím byla uhrazena,
- b) v případě nedodržení platebních podmínek ze strany zákazníka /objednavatele.

### **9) Soudní příslušnost:**

Česká Republika.