

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK TRAVELLER S.R.O.

1) CK Traveller zajišťuje pobyty v zahraničí :

- a) standardní, uvedené v katalogu,
- b) na objednávku, zajišťované na základě závazné objednávky jednotlivce, či firmy.

2) Způsob přihlašování:

- a) pobyty dle katalogu: písemně, telefonicky nebo osobně, rezervace je platná v okamžiku podepsání cestovní smlouvy a zaplacením zálohy,
- b) pobyty zájezdy na objednávku: je nutná závazná objednávka, potvrzen způsob a termín platby.

3) Cena pobytu:

- a) uvedena v katalogu,
- b) je stanovena naší CK na základě poptávky zákazníka, ceny odpovídají stavu kursu EURO v začátku zimní /letní sezóny - CK Traveller si vyhrazuje právo při větších kurzovních změnách ceny přehodnotit.

4) Úhrada pobytu:

- a) u rezervací z našeho katalogu záloha 2.000,- Kč za osobu, nebo 5.000,- za apartmán, nejméně však 30 % z celkové ceny, doplatek nejpozději **6 týdnů** před začátkem pobytu,
- b) u pobytů na objednávku jsou platební podmínky stanoveny smluvně, v případě, že zákazník nezaplatí doplatek ve stanovené lhůtě bez udání důvodu, záloha propadá ve prospěch CK.

5) Práva a povinnosti CK a účastníka pobytu:

CK je povinna nejpozději 14 dní před začátkem pobytu doručit všem klientům přesné informace o pobytu a všechny doklady (vouchery, jízdenky, atd.), každý účastník pobytu je povinen včas uhradit cenu za objednané služby a zajistit si platný cestovní doklad.

6) Pojištění:

v rámci pobytů z tohoto katalogu není zajištěno pojištění klientů.

7) Storno podmínky:

- 59 – 30 dní před zahájením pobytu - 30 % z ceny
 - 29 – 15 dní před zahájením pobytu - 60 % z ceny
 - 14 – 08 dní před zahájením pobytu - 90 % z ceny
 - 07 – 00 dní před zahájením pobytu - 100 % z ceny,
- při odstoupení od již zálohované rezervace účtujeme jednorázově 1.000,- Kč za rezervaci , za výlohy spojené s rezervací.

8) Zrušení pobytu ze strany CK:

- a) CK je oprávněna v případech, jež nemůže ovlivnit (zejména živelné pohromy, válka) zrušit rezervaci pobytu s tím, že zákazníkovi bude vrácena částka, která jím byla uhrazena,
- b) v případě nedodržení platebních podmínek ze strany zákazníka /objednavatele.

9) Soudní příslušnost:

Česká Republika.